
ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

VERENA '03 Kft

Általános rendelkezések:

Ez a tájékoztató a VERENA '03 Kft adatkezeléséről és annak tárolásáról szól. Cégünk a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően jár el.

1) Jogszabályok melyekhez alkalmazkodunk:

- GDPR (általános adatvédelmi rendelet) – AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről);
- Adatvédelmi törvény – Az információs önrendelkezési jogról, és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és a végrehajtására kiadott jogszabályok;
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- A személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény

2) Adatvédelmi kapcsolat tartó:

név: Törökné Báthory Beáta
elérhetőség:
telefonon: +3620/772-1006
e-mail cím: iroda@verena.hu

3) Alapvető fogalmak:

„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

„adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

„adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

„adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

„harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

„az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

„adattvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

4) Melyek az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai?

Az érintett bármikor jogosult:

- a.) tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről,
- b.) kérni személyes adatai helyesbítését,
- c.) kérni személyes adatai kezelésének korlátozását (visszavonni hozzájárulását egyes adatkezelésekhez vagy az igényelt kapcsolattartási formát megváltoztatni),
- d.) kérni személyes adatai más adatkezelő személyhez való továbbítását (adathordozhatóság).
- e.) A személyes adatok módosítása vagy törlése kezdeményezhető e-mailben, telefonon vagy a jelen tájékoztatóban megadott bármelyik elérhetőségen.

Cégünk kapcsolattartójához intézett, a kapcsolattartó I. pontban megjelölt elérhetőségeire küldött nyilatkozattal gyakorolhatja az előbbieken felsorolt jogait.

Az érintett tájékoztatást kérhet cégünkől a személyes adatai kezeléséről.

Az érintett bármikor korlátozás és díjfizetési kötelezettség nélkül írásban részben vagy egészében visszavonhatja a már megadott adatkezelési hozzájárulását, indoklás nélkül. Cégünk a hozzájárulás visszavonásáról történt értesítését követően haladéktalanul gondoskodik az adatkezelés megszüntetéséről, véglegesen törli nyilvántartásából a visszavonással érintett személyes adatokat, felhívja a törlésre az adatfeldolgozót és az esetleges adattovábbítással érintett személyeket, eleget tesz törvényes nyilvántartási kötelezettségének. Ez alól kivételt képeznek azok a személyes adatok, amelyeket a fentiek szerint Cégünk a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából vagy érdekmérlegelés útján megállapított jogos érdekből további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelhet.

5) Mit tegyen, ha panasa van?

Az érintett bármikor panasszal élhet az adatkezeléssel kapcsolatban cégünk adatvédelmi kapcsolattartójánál. Cégünk adatvédelmi kapcsolattartójának elérhetőségeit a Tájékoztató I. pontjában találja. Az adatvédelmi kapcsolattartó a panasz beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálja a hozzá érkezett panaszokat, szükség szerint intézkedik, és a kivizsgálás eredményéről és megtett intézkedésekről értesíti az érintettet.

Amennyiben az érintett nem ért egyet cégünk vizsgálatának eredményével, intézkedésével, vagy egyébként úgy véli, hogy személyes adatainak kezelésével összefüggésben jogsérelem éri, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefonszám: +36 (1) 391-1400; fax: +36 (1) 391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; web: <http://naih.hu>) vagy az illetékes bírósághoz fordulhat (ideértve az Ön lakóhelye szerint illetékes törvényszéket).

Minden esetben javasolt a panaszt vagy megkeresést közvetlenül cégünkhöz elküldeni a fenti elérhetőségek valamelyikén, hogy cégünk az esetleges problémát mihamarabb orvosolhassa.

6) Hogyan védjük a személyes adatokat?

Cégünk megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy biztosítsa az adatok biztonságos, sérülésmentes kezelését azáltal, hogy védi az adatok titkosságát, integritását és elérhetőségét. E körben a titkosság azt jelenti, hogy csak azok a személyek férhetnek hozzá, akik a jelen Tájékoztató alapján erre jogosultak. Az integritás azt jelenti, hogy a személyes adatoknak pontosnak és az adatkezelés céljára megfelelőnek kell lenniük. Az elérhetőség azt jelenti, hogy az erre jogosult felhasználók elérhetik az adatokat, ha erre szükségük van abból a célból, amelyre a felhatalmazásuk kiterjed.

Cégünk az Ön adatainak védelme érdekében megfelelő műszaki és szervezési intézkedéseket fogantatosított, amelyek az Ön adatait többek között az elvesztés, a manipulálás vagy a jogosulatlan hozzáférés ellen védik. A meghozott intézkedéseket rendszeresen ellenőrizzük, és a technika mindenkori állásának megfelelően

folyamatosan aktualizáljuk. Amennyiben az Ön személyes adatainak védelme sérül, és ez előreláthatóan jelentős kockázatot eredményez az Ön jogai tekintetében, erről haladéktalanul, de lehetőleg 72 órán belül értesítjük.

A fenti elveket cégünk és adatfeldolgozói akként érvényesítik, hogy megfelelő hardveres és szoftveres alapú biztonsági intézkedéseket vezetnek be (beleértve a fizikai beléptető rendszereket, hozzáférési rendszereket, zárat, riasztókat, tűzfalakat stb.). Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse.

Az adatok elektronikus és kézi rögzítése, nyilvántartása, és megőrzése cégünk, valamint az esetleges adatfeldolgozó(k) mindenkori, vonatkozó szabályzatainak megfelelően történik. Az irányadó szabályzatok tartalmazzák az adatokhoz való hozzáférés részletes előírásait.

Cégünk folyamatosan ellenőrzi, karbantartja és frissíti az adatkezeléshez használt rendszereit, szoftvereit.

7) Milyen adatokat gyűjtünk és kezelünk, valamint mennyi ideig?

Személyes adatokat csak a mindenkor hatályos adatvédelmi rendelkezések szerint kezelünk. Amikor Ön kapcsolatba lép velünk, például, ajánlatot kér, szolgáltatást vesz igénybe, levelezést folytat velünk. Ez vonatkozik magán személyre és cégre egyaránt.

Kamera rendszer:

Kamerás őrzés egy olyan egyedi szolgáltatás, amivel a telephelyeket valós időben láthatjuk, vagyis valóságos képet nézünk. A kamerák által rögzített felvételeket a mindenkori szerződésben rögzített ideig tároljuk. Ezt követően a felvételek automatikusan törlődnek. Cégünk nem továbbítja a személyes adatokat az Európai Unió kívüli országokba, valamint nem adja át harmadik személyeknek azok saját üzleti céljaira való felhasználásra (például, adatbányász vagy direkt marketing cégek). Harmadik félnek való adatszolgáltatás kizárólag az adatvédelmi jogszabályok szerint lehetséges, erről az ügyfeleinket minden esetben tájékoztatjuk. A VERENA '03 Kft. által megfigyelt területen a kamera rendszer mindig a hatályos jogszabályoknak megfelelően van felszerelve, illetve az oda látogatók vagy ott dolgozók informálva vannak az eszközök használatát illetően. A telephelyeken megfelelően ki van táblázva, hogy a területen kamera rendszer működik. Cégünk monitoring helyiségeiben kizárólag az arra illetékes személy láthatja a mindenkori felvételeket.

8) Hatóságoknak való adatátadás

Cégünk jogszabályi kötelezettség vagy hatósági megkeresés alapján köteles lehet bizonyos adatokat átadni az arra jogosult hatóságoknak (például a rendőrségnek). Adatvédelmi incidens esetén, azaz amikor az általunk kezelt adatok véletlenül vagy jogellenesen megsemmisülnek, elvesznek, megváltoznak, jogosulatlanul közlik őket harmadik személlyel, vagy jogosulatlanul hozzáfér valaki, bizonyos adatoknak az adatvédelmi hatóság részére történő átadása válhat szükségessé.

9) Adatátadás a VERENA '03 Kft., a gyártó, a finanszírozók és a biztosítók számára

- Amennyiben az általunk értékesített és a VERENA 03 Kft. által forgalmazott terméket bárki vásárol, illetve ezek karbantartását és javítását rendelik meg tőlünk, akkor a garancia, a jótállás, valamint a hibás teljesítés esetén a vásárlót megillető további jogok aktiválása és érvényesítése során az ügyfél adatait át kell adnunk a termék gyártójának. Ebben az esetben a VERENA 03 Kft. illetve a gyártó is a vásárló adatainak kezelőjévé válik.
- Az adatkezelésről további információt talál a jelen Tájékoztató 10. pontjában. Új termék vásárlása, illetve javítási és karbantartási szolgáltatás igénybe vétele esetén ugyancsak átadjuk adatait a gyártó számára annak érdekében, hogy megkereshessék ügyfelünket annak felmérése céljából, hogy mennyire volt megelégedve a termékkel és szolgáltatásaikkal. Ebben az esetben a VERENA 03 Kft. illetve a gyártó is ügyfelünk adatainak kezelőjévé válik.
- Cégünk jogszabályi kötelezettség vagy hatósági megkeresés alapján köteles lehet bizonyos adatokat átadni az arra jogosult hatóságoknak (például a rendőrségnek). Adatvédelmi incidens esetén, azaz amikor az általunk kezelt adatok véletlenül vagy jogellenesen megsemmisülnek, elvesznek, megváltoznak, jogosulatlanul közlik őket harmadik személlyel, vagy jogosulatlanul hozzáfér valaki, bizonyos adatoknak az adatvédelmi hatóság részére történő átadása válhat szükségessé.

10) Ki jogosult megismerni az Ön általunk kezelt adatait?

A kezelt adatokat az cégünk illetékes munkavállalói, valamint a jelen Tájékoztatóban megjelölt adatfeldolgozók munkatársai jogosultak megismerni abban a körben, amelyben ez a feladataik ellátásához szükséges.

11) A szerződés előkészítéséhez és teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelések

Ajánlatkérés, illetve általános érdeklődés termékekről vagy szolgáltatásokról
Amennyiben egy ügyfél bármilyen formában (telefonon, e-mailen, online formanyomtatvány kitöltésével, vagy személyesen) ajánlatot vagy felvilágosítást kér az általunk forgalmazott termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatban, az ajánlat vagy felvilágosítás kérése során az ügyfél által megadott adatokat fogjuk kezelni.

Az adatkezelés célja az ügyfél megkeresésének, kérésének megválaszolása. Az adatok megőrzésének időtartama: amennyiben más jellegű, hozzájáruláson alapuló adatkezeléshez az ügyfél nem járult hozzá, az adatokat az ajánlatkérés vagy egyéb megkeresés kezeléséhez szükséges időtartamig, de legfeljebb 12 hónapig tároljuk.

Termékvásárlás

Amennyiben az ügyfél terméket vásárol nálunk, a vásárláskor megadott adatait (név, lakcím, születési hely és idő, anyja neve, személyi ig. száma, telefonszám, e-mail cím), valamint a megvásárolt termék szükséges adatait kezeljük. Az adatkezelés célja az ügyféllel kötött szerződés teljesítése, és a számlázás. Az adatok megőrzésének időtartama: amennyiben más jellegű, hozzájáruláson alapuló adatkezeléshez nem járult hozzá, az adatokat a termékvásárlással létrejött szerződés teljesítésének ideje alatt (ideértve a garanciális szolgáltatások és a hibás teljesítés esetén Önt megillető jogok érvényesíthetőségének időtartamát), de legfeljebb 13 évig tároljuk. Tájékoztatjuk, hogy a számlát és egyéb számviteli iratokat (az azokon szereplő adatokkal együtt) a mindenkori számviteli jogszabályok előírásainak megfelelően (jelenleg legfeljebb a számlakibocsátás üzleti évének utolsó napjától számított nyolcadik év végéig) kötelesek vagyunk megőrizni.

Szerviz esedékességre vonatkozó értesítés a garanciális időszak alatt

Az Ön tulajdonában lévő vagy használatában álló termékre vonatkozó garancia időtartama alatt Önt a vásárláskor megadott telefonos elérhetőségén (telefonon vagy sms-ben) megkereshetjük a szerviz időpont esedékességére történő figyelmeztetéssel és szerviz időpont foglalással kapcsolatban. Tekintettel arra, hogy a jótállás vagy az esetleges, kiterjesztett garancia időszaka alatt a garanciális szerviz intervallum elmulasztása a garancia elvesztésével járhat, a fenti megkereséssel célunk annak biztosítása, hogy az adásvétel alapján biztosított jogosultságaival a jótállás és a garancia teljes ideje alatt élhessen.

Az adatkezelés célja az Önnel kötött szerződés teljesítése.